

Yolanda Lira,  
Héctor A. Vela  
Álvarez,  
Héctor Archivaldo  
Vela Lira

## La problemática de la interacción entre estudiantes y docentes como vía para la acción tutorial

La Unesco,<sup>1</sup> establece la necesidad de modificar el proceso de aprendizaje en la Educación Superior:

«En un mundo en rápida mutación, se percibe la necesidad de una nueva visión y un nuevo modelo de enseñanza superior, que debería estar centrado en el estudiante, lo cual exige, en la mayor parte de los países, reformas en profundidad y una política de ampliación del acceso...».

En la misma declaración, se señala entre las diversas responsabilidades del profesor, la de:

«Proporcionar, cuando proceda, orientación y consejo, cursos de recuperación, formación para el estudio y otras formas de apoyo a los estudiantes, comprendidas las medidas para mejorar sus condiciones de vida».

La educación como preparación para la vida en un inicio se desarrolla en un itinerario personal que es determinado por las circunstancias externas del discente. Esta preparación para prosperar, se ve fortalecida o limitada por su madurez y su personalidad. Así que orientarles académicamente, implica procurar aprendizajes funcionales que concuerden con la manifestación de estos dos aspectos. Pero hoy este proceso orientador, además de propiciar la funcionalidad articula aspectos sociales e individuales del discente y contribuye a enlazar la función socializadora de la institución educativa con su desarrollo personal.

<sup>1</sup> CIIDIR-IPN-Unidad Durango.

Considerando lo anterior y además el que a los egresados de las instituciones educativas oficiales como los del IPN, se les demanda ser competentes en su desempeño profesional, se está aplicando desde hace algunos años un Nuevo Modelo Educativo, que impulsa en sus unidades académicas el Programa Institucional de Tutorías, el cual es fundamental para brindar a los alumnos el acompañamiento personalizado que les permita mejorar su desempeño académico, superar los rezagos en su proceso de formación y alcanzar la efectividad, eficiencia y eficacia personal y laboral.

Ese compromiso tiene como privilegio el fortalecer el trabajo tutorial como aspecto relevante en la práctica docente cotidiana, y determinar el fomento al desarrollo del estudiante en el paradigma de la sociedad del aprendizaje que enarbola la máxima de «Aprender a aprender» y que les posibilita tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica.

La tutoría es una acción solidaria y requiere de la disposición del tutor que reconoce fáctica y no solo verbalmente los derechos de los discentes a mayores niveles de calidad, y que tratará de resolver en parte la exclusión del sistema por deserción o reprobación de cientos de jóvenes inscritos en las instituciones oficiales.

### Modelos tutoriales

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), en el documento titulado «Recomendación Relativa a la Condición del Personal Docente de la Enseñanza Superior», publicado en noviembre de 1997, se refiere a la definición del personal docente de la manera siguiente: «El término personal docente designa a todas las personas que en instituciones o programas de enseñanza superior se dedican a enseñar y/o realizar estudios académicos o investigaciones y/o prestar servicios educativos a los estudiantes o a la comunidad en general». El mismo documento, al relacionar los servicios educativos que debe prestar el profesor como parte de sus obligaciones y deberes señala, entre otros, «estar disponible para los alumnos, con el propósito de orientarles en sus estudios».

Los modelos tutoriales pretenden la educación individualizada o grupal, procurando dar profundidad y no tanto la amplitud de conocimientos. Como consecuencia, la práctica docente se

distribuye entre las horas de docencia frente a grupo, la participación en seminarios con un número reducido de estudiantes (que trabajan en profundidad un tema común), y en sesiones de atención personalizada, cara a cara, a las que se denomina tutoring o supervising en Inglaterra; y academic advising, mentoring, monitoring o counseling, según su carácter, en Estados Unidos.

En cuanto a los estudiantes, sus principales actividades son asistir a las sesiones de los cursos, estudiar en la biblioteca, leer, escribir, participar en seminarios y discutir el trabajo con su tutor.

La actividad central del sistema tutorial es enseñar a pensar al alumno y a argumentar sobre un tema seleccionado como mecanismo para desarrollar su capacidad crítica.

La tutoría asistida por computadora puede ser útil para motivar a los estudiantes a mejorar sus habilidades de comunicación, de trabajo y de estudio.

#### Modelos tutoriales en México

El artículo 3° Constitucional indica que todo individuo tiene derecho a recibir educación, que el Estado (federación, estados y municipios) impartirá educación preescolar, primaria y secundaria. La educación primaria y la secundaria son obligatorias. La educación que imparta el Estado tenderá a desarrollar armónicamente todas las facultades del ser humano y fomentará en él, a la vez, el amor a la patria y la conciencia de la solidaridad internacional, en la independencia y en la justicia...

El Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012, contempla en el Eje 3 Igualdad de Oportunidades, en el capítulo 3.3<sup>2</sup> en su objetivo 14 la Estrategia 14.2 que indica: Flexibilizar los planes de estudio, ampliar los sistemas de apoyo tutoriales y fortalecer los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) propuso el Programa Estratégico para el Desarrollo de la Educación Superior, y en él se incluye atender al «Desarrollo Integral de los Alumnos», con los sistemas de tutoría, para que los alumnos cuenten a lo largo de su formación con las consultas y apoyos de docentes debidamente pre-

<sup>2</sup> Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 ISBN 970-734-184-x D.R., ® Gobierno de los Estados Unidos Mexicanos, Presidencia de la República, Pág.182 ISBN 978-970-734-184-5

parados. El documento caracteriza a los profesores en relación con los roles que habitualmente han desempeñado en dos tipos: profesores de carrera y de asignatura, e indica que «ya no deberán ser conferencistas o expositores, sino además tutores; guías que conduzcan los esfuerzos individuales y grupales de autoaprendizaje por parte de los alumnos; personas que los induzcan a la investigación o a la práctica profesional; y que con su ejemplo y compromiso con los valores académicos, humanistas y sociales lo promuevan».

#### La tutoría institucional

El Programa del IPN en cuanto a Tutorías indica en su artículo 5° que los objetivos específicos del programa son:

1. Fomentar la capacidad en el estudiante para aprender a aprender y tomar decisiones responsables sobre su trayectoria académica.
2. Contribuir al abatimiento de la deserción, la reprobación escolar y mejorar la eficiencia terminal.
3. Fortalecer hábitos de estudio sistemático y metodologías de aprendizaje.
4. Ofrecer al alumno acompañamiento personalizado durante su trayectoria escolar, apoyándolo con estrategias cognitivas y metacognitivas.
5. Estimular el desarrollo de habilidades y destrezas, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos en su desempeño.
6. Señalar y sugerir actividades extracurriculares para favorecer un desarrollo profesional e integral del estudiante en su formación como profesionista.
7. Canalizar al estudiante a las áreas de apoyo académico para atender y resolver la problemática por ellos planteada.
8. Orientar al alumno sobre su situación escolar

En el artículo 7 se apunta la forma adecuada de desarrollar las tutorías en dos modalidades cardinales:

1. Tutoría académica individual. Acompañamiento personalizado e individual que cada docente proporciona a un estudiante tutorado a través de sesiones semanales. Cada tutor podrá atender hasta ocho estudiantes tutorados por semestre.

2. Tutoría académica grupal. Acompañamiento que el tutor hace a un grupo de no más de diez estudiantes que presentan características académicas similares. La tutoría grupal incorpora el seguimiento personalizado a los integrantes del grupo.

Los anteriores marcos referenciales, tanto en el ámbito internacional y nacional como en el institucional, coinciden en la necesidad de modificar el paradigma educativo actual, por aquel en el que la formación de los estudiantes sea integral, es decir, que desarrolle valores, actitudes, habilidades, destrezas y aprendizaje significativo. Para ello, se hace necesario que el papel que ha desempeñado el profesor de educación superior se transforme, de transmisor del conocimiento, en facilitador, orientador, tutor o asesor del discente, a fin de que alcance una formación que le prepare para una ampliación acorde con su proyecto de vida.

#### Métodos empleados

La metodología empleada en la investigación tuvo un enfoque socio-crítico participativo como método general. Procedimos a aplicar los instrumentos de diagnóstico a docentes y a alumnos por separado. Aunque el proyecto se dirige a los estudiantes politécnicos, se realizaron ensayos paralelos con los estudiantes del CBTis 109 de Villa Unión, municipio de Poanas en el Estado de Durango, a fin de lograr fundamentar la guía metodológica de la acción tutorial.

En el caso de los docentes y con el fin de tener un marco de referencia para el trabajo tutorial se aplicó en diferentes subsistemas educativos en Durango, un cuestionario que tuvo como objetivo «Interpretar cómo se perciben a sí mismos los docentes respecto a «su labor en el aula», es decir la «Autovalor Docente», se siguió un procedimiento inductivo-deductivo con métodos analítico-sintético, y con tránsito de lo abstracto a lo concreto, para acercarnos a las concepciones teóricas que sobre el tema podíamos derivar. Procesamos la información; los cuestionarios poseían la leyenda «Instrumento Docente», con 20 preguntas y cinco opciones de respuesta simple que fueron enfocadas a partir de los niveles neurológicos que en el marco de la PNL desarrollo Robert Dilts, y que se explican enseguida:

## Resultados

### Caracterización del tutor a partir de la revisión documental

El tutor que por principio es:

El profesor, que da seguimiento a la trayectoria escolar del estudiante, que tiene como responsabilidad central brindar tutoría académica a los alumnos de una escuela, en aras de propiciar el aprendizaje autónomo en el estudiante, que está capacitado para identificar los factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes y para canalizarlos a las diversas áreas de apoyo académico, en aras de un proceso integral en su formación. En la siguiente tabla se presentan las acciones resumidas:

MOMENTOS PEDAGÓGICOS	CONTENIDOS	MODALIDADES
Transición hasta la universidad y el postgrado	Búsqueda de oportunidades, en las que se le introduce tanto en las asignaturas, como en los métodos de estudio y la forma de abordar los programas y contenidos. Acciones de inducción y situaciones particulares de orientación vocacional.	1. Tutoría personalizada. 2. Tutoría entre iguales 3. Tutoría grupal 4. Tutoría virtual 5. Auto-orientación 6. Tutoría académica
Durante el quehacer académico en su carrera profesional	Dificultades de aprendizaje Selección de asignaturas optativas Itinerarios profesionales Orientación personal	
Transición universidad trabajo	Competencias para la vida, competencias laborales, desarrollo de habilidades, inserción en el mundo profesional a través del servicio social y prácticas profesionales y estrategias de búsqueda de trabajo y autoempleo así como las prácticas previas	

Las acciones puntuales del tutor, implican sesiones informativas en pequeños grupos, la impartición de cursos propedéuticos con materias o asignaturas introductorias, sesiones de técnicas de estudio, tutoría personalizada, en donde se requiere empatar con el alumno y tener conocimiento en el manejo de las problemáticas emocionales. Cuando la tutoría se realiza entre iguales (estudiantes séniors), el docente cumple la función de coordinar las acciones tutorales.

Un aspecto importante de la tutoría, es caracterizar el perfil del alumnado de los primeros semestres y procurar que la información le llegue al profesorado de las demás asignaturas. El control de los horarios de las tutorías y la adecuada adminis-

tración del seguimiento de las materias de riesgo y los servicios necesarios de la institución para el logro del objetivo pedagógico también son su predominio.

La tutoría también contempla el uso de portafolio (progress files) que permite registrar las actividades y los detalles de la formación, mediante las evidencias del aprendizaje realizado, el cumplimiento y la elección beneficiosa de los cursos optativos o extracurriculares, además de un segundo idioma.

Paralelamente se contempla un récord de las competencias que demandan los empleadores en el que se valoran las cualidades personales actuales y las que se pretenden desarrollar. Para esto último se realiza un plan de acción que indique las prioridades de desarrollo personal (qué, cuándo, cómo), las oportunidades actuales y la evaluación de la actuación personal y de los aprendizajes en el proceso de transición. Un estudiante que concientiza sus logros, por mínimos que estos sean, logra un impulso adicional para dar continuidad a su proyecto académico y de vida.

#### De los estudiantes

- Las particularidades socioeconómicas del grupo de Física General indicaron que el 68 % de los estudiantes y su familia, vive con menos de cuatro salarios mínimos, el 76 % tiene entre 1 y 3 hermanos y el 100 % vive a grandes distancias de la escuela.
- La relación con sus padres se jerarquizó en valores y sentimientos de respeto, cariño, amor, confianza, orgullo, motivación, gratitud y alegría. Solo el 8 % manifestó mala relación y el 4 % totalmente negativa.
- Un aspecto interesante es que el 44 % manifestó que su maestro favorito fue de bachillerato, pero considerando que apenas inician su carrera profesional, el 32 % ya ubica como tales a los docentes de la licenciatura.
- El 80 % de los alumnos no se consideraron problemáticos.
- De las relaciones cotidianas; el 17 % acude a sus profesores, en el 53 % la relación alumno-compañeros es para solucionar los problemas académicos; los mismos que incluyen a las materias de matemáticas, física y química, a nivel de comprensión cognitiva y cuya generación de respuesta corporal dominante es de cansancio y enojo.

- De su percepción hacia el perfeccionamiento, indicaron querer mejorar su situación académica, sus relaciones interpersonales, su vocabulario y su carácter principalmente.
- Se observó que solo el 37,5 % acude a la ayuda de un maestro y que de la gama de posibilidades de acción la respuesta docente predominante es la de aconsejar.
- En sus relaciones cotidianas valoran la gama de alternativas para la solución de conflictos entre compañeros.
- Solo el 50 % acuden a los docentes tutores, siendo el 75 % de forma personal y el 25 % por Internet.
- El 58 % considera que los maestros están preparados en algunos aspectos para ayudarles y solo el 25 % considera que la escuela le brinda los elementos necesarios para resolver sus problemáticas académicas y personales y para solucionar sus relaciones humanas.
- Resulta relevante que el 75 % de los alumnos perciben la formación de valores en la escuela.

De los docentes:

Para referir en este trabajo el autovalor docente en un paradigma conceptual utilizamos cuatro categorías de análisis fundadas en las dimensiones o niveles neurológicos de identidad, creencias permisivas, capacidad y conducta docentes, del Modelo de comportamiento humano de Robert Dilts, que permitió inferir que el 79 % de la muestra presenta un autovalor docente aceptable.

El análisis realizado surge en el trabajo de campo al observar que en los comportamientos de cada individuo y de todo el colectivo docente de la muestra, se infieren los tres niveles previos (creencias, identidad y capacidad) y que aunque pueden también aparecer mezclados entre sí, alguno tiene predominancia sobre los otros desnivelando la práctica docente.

El resultado general de la Gráfica N° 1 muestra a los docentes que se autoevaluaron mejor y que representan el 42 % de la muestra. El nivel neurológico menor que connotamos fue el de identidad docente. En cuanto a su capacidad para la docencia, ésta es baja, lo que podemos entender como poca seguridad en sí mismos al dar clase, aunque su comportamiento es bueno y poseen un 30 % de creencias permisivas, las cuales les facultan el poder ascender a niveles tutoriales muy eficientes trabajando sobre todo en su identidad docente que aún no es tan fuerte a

pesar de que según los datos generales más del 60 % de los participantes tienen más de 10 años en la docencia.

Gráfica No. 1



En la Gráfica N° 2 se registran los valores del 37 % de los profesores cuya categoría de respuesta en el cuestionario cae en el 2° nivel de autovalor en su evaluación. Es relevante mencionar que aunque no valoran significativamente su comportamiento docente referido anteriormente como acciones docentes, su identidad docente y su convencimiento en cuanto a sus capacidades son las más altas, lo que hace probable que ya estén actuando como tutores, aunque con algún tipo de conflicto referido a sus creencias sobre sí mismos.

Gráfica No. 2



## Conclusiones

Respecto a los docentes y a partir de la reflexión colegiada sobre la realidad de esta muestra, pudo observarse una autovaloración sustentada en percepciones positivas sobre sí mismos más que en razonamientos profundos de los comportamientos adecuados e inadecuados.

La expresión de identidad docente, aunada a creencias y capacidades positivas, vaticina que aplicando factores de intervención que contemplen los cuatro parámetros observados se puede mejorar la práctica tutorial significativamente, a partir de un diagnóstico inicial profundo de autovaloración individual como el aquí empleado, a fin de crear acciones y una conciencia solidaria destinada a la tutoría.

Aunque actualmente la autosuperación se orienta a la adquisición y desarrollo de habilidades profesionales, es necesario que en las intervenciones para desarrollar estas habilidades en el servicio tutorial, se consideren las características individuales de los docentes y de los discentes para potenciar su eficacia en la tarea.

Del análisis anterior derivamos que es necesario desarrollar la identidad tutora como requisito indispensable para implementar cualquier acción de tutoría.

## Bibliografía

- ALCALDE, J. (1997): «La ciencia descubre que los sentimientos son la clave del éxito personal ¿Inteligencia Emocional?», revista *Muy Interesante*, Año XIV N° 04, Editorial Eres, S.A. de C.V., México.
- ALVAREZ DE ZAYAS (s.f.): *La escuela de la Vida (Didáctica)*, Libro en formato electrónico, Cuba.
- BANCO MUNDIAL (2000): *La educación superior en los países en desarrollo. Peligros y Promesas. Grupo Especial sobre educación superior y sociedad*, Washington, D.C.
- BANDLER, R. (1997): *La magia en acción*, Editorial Sirio, España.
- BROCKET, S. & BRAUN G. (1997): *Los test de la Inteligencia Emocional*, Ed. Océano, México.
- CASTELLANOS, S. D. & D. CÓRDOBA (1991): *Hacia una comprensión de la Inteligencia*, Centro Iberoamericano para la For-

- mación Pedagógica y la Orientación Educacional, CIFPOE, Instituto Superior Pedagógico «Enrique José Varona», Santa Clara, Cuba.
- CHÁVEZ, N. (1998): *Introducción a la Investigación Educativa*, Editorial Mc Graw Hill, México.
- DILTS, R.B. & EPSTEIN, T.A. (1997): *Aprendizaje Dinámico con PNL* Ed. Urano, España.
- GOLEMAN ET AL. (2002): *El Líder Resonante: Crea más. El poder de la Inteligencia Emocional*, Plaza & Janés Editores, España.
- LIRA, Y. & VELA, A.H. (2008): *Docencia Integral, Monitor de Necesidades, Una competencia Más*. IPN-Consejo de Ciencia y Tecnología del estado de Durango.
- \_\_\_\_\_: *Curso-Taller «Desarrollo de la Inteligencia Emocional»*, Registro N° MBCNS/060/99 Dirección de Estudios Profesionales en Ciencias Médico-Biológicas, Instituto Politécnico Nacional, México.
- LOWE POLLY (1997): *Apoyo Educativo y tutoría en secundaria*, Narcea, S.A. de Ediciones, Madrid, España.
- MATURANA, H. (2001): *Emociones y lenguaje en educación y política*, 10ma. ed., Ed. Dolmen Ensayo.
- O'CONNOR, J. & SEYMOUR, J. (1996): *PNL para formadores*, Ediciones Urano, S.A., Barcelona, España.
- PÉREZ, F. (1994): *El Vuelo del Ave Fénix; prácticas de PNL*, Ed. Pax, México.
- PERLS, F. (1973): *The Gestalt Approach*. Scientia and Beh., Books, Nueva York, USA.
- REAL ACADEMIA ESPAÑOLA: *Diccionario de la Lengua Española*, 19na. ed., España.
- REEVE, J. (2003): *Motivación y Emoción*, 3ra. ed., McGraw-Hill/ Interamericana Editores, S.A. de C.V. México, D.F.
- SENGE, P.M. (1998): *La Quinta Disciplina: El arte y la práctica de la organización abierta al aprendizaje*, Ediciones Granica, S.A.
- SEP- *Modelo Educativo para el Siglo XXI (2004)*, Sistema Nacional de Educación Tecnológica, Editorial SEP-COSNET-Subsecretaría de Educación tecnológica.
- SPRINGER S. P. & DEUTSCH, G (1994): *Cerebro Izquierdo, Cerebro Derecho*, Gedisa, Barcelona, España.
- Un Nuevo Modelo Educativo Para el Instituto Politécnico Nacional (2003)*; *Materiales para La Reforma*, primera edición, 2004 D.R. © 2003 Instituto Politécnico Nacional.

WARREN, H. C. (1999): Diccionario de Psicología, Editorial Fondo de Cultura Económica, México.

#### Referencias en Internet

Página web del IPN para el desarrollo de las tutorías <http://www.tutorias.ipn.mx/>

Reglamento institucional de tutorías:

<http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/5673A4004CC5D42384268767E7B3A2B/PROPORMATIVIDAD1B75.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=5673a4004cc5d42384268767e7b3a2b7>

Código de ética de las tutorías en el IPN:

[http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/378622804CFD9D6CA34CBB6F218F1B/43PROPUESTA\\_C\\_DIGO\\_ETICAADD5.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=378622804cfd9d6ca34cbba6f218f1be](http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/378622804CFD9D6CA34CBB6F218F1B/43PROPUESTA_C_DIGO_ETICAADD5.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=378622804cfd9d6ca34cbba6f218f1be)

Tutoría Institucional:

<http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/9DF45A804CFD9DD7A366BBA6F218F1B/43TUTOINSTITUCIONAL5789.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=9df45a804cfd9dd7a366bba6f218f1be>

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) como Herramienta en la Titulación Curricular dentro de la ESIME;

[http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/E9A155004CFDAB88A649BEA6F218F1B/PONENCIA\\_2008FF44.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=e9a155004cfdab88a649bea6f218f1be](http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/E9A155004CFDAB88A649BEA6F218F1B/PONENCIA_2008FF44.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=e9a155004cfdab88a649bea6f218f1be)